

# 宿泊利用補助券Web申請のよくある質問

## Q. ユーザー名・パスワードの入力が上手くいかない/エラーメッセージが表示される

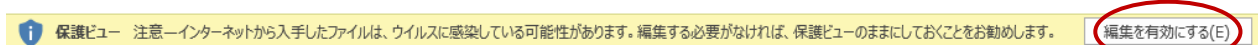
いくつかの原因が考えられます。以下のケースをご確認ください。

	概要	原因	対応方法
1	旧パスワードを入力している	①パスワードは定期的に変更しているため、旧パスワードでは承認されません。  ②旧パスワードがブラウザで記憶されたままになっているとエラーメッセージが表示される場合があります。	①平成30年6月15日付けで通知している最新のものを入力してください。 ※ユーザー名・パスワードは、現職者は所属宛、退職者は個人宛に通知しています。  ②ブラウザで記憶したパスワードを一旦削除して、再度最新のパスワードを入力してください。 ※記憶したパスワードの削除方法はブラウザ毎に異なります。
2	Windows 10でEdgeを使ってアクセスしている	MicrosoftのWindows10ならびにEdgeの不具合のために、パスワード認証がかかっているページにアクセスするとエラーになる状況が確認されています。  【エラーメッセージ例】 <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; width: fit-content;"> <p><b>Unauthorized</b> This server could not verify that you are authorized to access the document requested.***</p> </div>	Edge以外のブラウザ(Internet Explorer, Google Chrome, Fire Fox等)でホームページにアクセスしてください。  ※今後、修正されたWindows Updateにより不具合は解消される可能性があります。
3	全角入力になっている	全角入力になっているため、正しくパスワードが入力できません。	キーボードの「全角/半角」キーを押すと切り替えられます。
4	「Caps Lock」が有効になっている	キーボードの「Caps Lock」キーがオンになっていると、アルファベットが大文字で入力されてしまうため、正しくパスワードが入力できません。	キーボードの「Shift」キーを押しながら「Caps Lock」キーを押すと、オン・オフを切り替えられます。

## Q. 申込書(Excel)の編集ができない

インターネット上から取得したファイルを開くと、有害なコンテンツが埋め込まれている可能性があるため「保護ビュー」という読み取り専用のモードで開くことがあります。申込書(Excel)ファイルを開いた時に表示されている「編集を有効にする」をクリックすると編集可能になります。

【「保護ビュー」表示の例】



## Q. メーラー(メールソフト)が起動しない

ご利用パソコンのメールソフト設定によっては、ホームページ上からメーラー(メールソフト)が起動しない場合があります。このような場合には、宿泊利用補助券申込書を保存後、ホームページをいったん閉じ、別途メールソフトを立ち上げ、通常の添付・送信作業を行うとうまくいく場合がありますのでお試しください。

なお、送付先は [kyufu@kyogo.or.jp](mailto:kyufu@kyogo.or.jp) とし、件名に「宿泊利用補助券申請」、本文には所属名と申請代表者氏名、連絡先(電話番号)を入力してください。

※継続組合員(再任用者含む)の方は所属名は“退職”と入力してください。